

ドライブレコーダー DVR-2CAM-R Q&A 集

Q1:「容量が足りません」のメッセージが出る

付属の 16GB SD カード のご使用で、フォーマット実施後、古いファイルが上書き消去されるまで約 60 分の録画時間の容量(取扱説明書 P.21 参照)となります。常時録画 1 分に設定されている場合、およそ 60 ファイル、3 分に設定時はおよそ 20 ファイル、5 分設定時はおよそ 12 ファイル程度が保存ファイル数の目安となります。本製品は G センサー(設定オフ以外)の衝撃検知により録画中の設定時間(1 分 or 3 分 or 5 分)ファイル分の容量が「保護ファイル」になることから、必然的に、上書き可能な容量が少なくなります。

なお、モーション検知し録画中に衝撃検知があれば、同様にモーションによる録画時間が短くても、設定時間相当のファイル分の容量が保護ファイルになります。保護ファイルにより上書き可能なメモリー容量が不足すると、「容量が足りません」のメッセージが表示され録画できなくなります。

ドライブレコーダー機能の MENU の[フォーマット](取扱説明書 P.18 参照)を実行することで、録画されたファイルを削除し上書き可能な容量のある状態にすることが可能です。お客様のお車での走行状態でどの程度の頻度で上記の目安程度の保護ファイルの生成がされるかご確認をお願いします。

保護ファイルの生成頻度が高い場合は、常時録画 1 分の設定をお勧めします。

また、衝撃検知による感度は、MENU 設定の[G センサー]により 鈍感(or オフ)を選択することが可能です。なお、MicroSD カードの容量が大きいもの(32GB or 64GB)をご使用頂くと、保存可能な録画ファイル数が増えます(取扱説明書 P.21 参照)。

Q2:メモリーカード が一杯の時の表示や動作はどのようなものか？

「容量が足りません」のメッセージを表示し、液晶の録画表示(赤丸)が消灯します。本体液晶側の右側に配されている MODE 表示部下のランプも消灯します。

Q3:エンジンかけて 10 秒くらいで電源オフするが？

配線及び本体に不具合がないか、基本動作の確認をお願いします。確認例と致しまして、駐車モード オフ設定で、常時+12V 電源が安定供給されている車の+B 配線接続端子に、ACC 配線を仮に接続/切り離した場合の本体立上り ON/動作 OFF の動作に問題ないかご確認をお願いします。動作が正常な場合は、ACC 配線接続の電圧供給動作に問題が無いかご確認をお願いします。

Q4:1 分で電源オフするが？

画面消灯設定(30 秒/1 分/2 分)をされていないかご確認下さい。

画面消灯設定 オフ で症状発生する場合は、上記 Q3 と同様の対応をお願い致します。

Q5:リアカメラ配線途中で取り外せるか？

カメラ手前の pin コネクタ部で分離が可能です。

Q6:1 ファイル 1 分/3 分/5 分の意味は？

常時録画をおよそ何分ごとに SD カードに保存するかの設定です。保護ファイル生成時は、設定時間分の SD カード容量分が上書き禁止となります(「容量が足りません」の発生頻度に影響します)。

Q7:映像の確認はどうすればよいか、専用ソフトはあるのか？

WindowsMediaPlayer 等のソフトウェアで映像再生可能です。
本製品は、専用ソフトはございません。

Q8:駐車モード 2 時間後に、どのような動作をするのか？

衝撃検知で立ち上げ動作後に録画(常時録画 設定値の時間)し電源オフします。

Q9:シリアル No.とは、どれのことを指しますか？

本体前面に貼付けしてあるシールに表記してあるアルファベット 2 文字と 4 桁の数字です。

Q10:モーション検知 オン時の動作について

モーション検知 オン設定し、常時録画を OK ボタンで停止することではモーション検知時のみの録画になります。※常時録画とモーション検知録画の同時使用は出来ません

Q11:「モーション検知あり」とあるが、どの様な時に検知するのか？

モーション検知 オンに設定し、常時録画を OK ボタンで停止した時に機能します。(駐車モード時を含む)

	録画時	録画停止時
モーション検知オン常時録画	×	○
モーション検知オン駐車録画	×	○

Q12:モーション録画は何秒か？

モーションを検知している間録画します。常時録画の設定時間(1 分/3 分/5 分)を越えた場合は分割ファイルになります。

Q13:SD カード内に取説がない

SD カード内に電子マニュアルを格納し出荷しております。よってお客様がご購入後、SD カードの中身をバックアップせずにフォーマット実施してしまいますとSD 内のファイルが全て消去されてしまいます。その場合大変お手数ですが、弊社ホームページの製品案内に電子マニュアルが掲載しておりますのでダウンロードいただくか、弊社アフターサービスに直接お電話でご要望いただきますようお願い申し上げます。

Q14:サブカメラなしで使用可能ですか？

使用可能です。

Q15:メニューモードに行けない

モーション検知設定 オンの場合、操作時にモーション録画状態になる事があります。OK ボタンを押し録画停止しMENU ボタンを押す操作を続けて素早く操作をお願いします。

Q16:本体前面の LED の部分はどのような時につくのか？

点灯等はしません。(装飾部品になります)

Q17:録画中の赤丸が時々点滅しなくなる

モーション検知の設定を確認ください。

モーション検知 オンの場合、動きや明るさ等の変化を検知時のみ録画動作し、液晶の表示(赤丸)が点滅/消灯します。

Q18:駐車録画時に画面に映像が映っている。画面は消せないのか？

駐車モード オンに設定された場合、約 2 時間は常時録画を継続します。

(但し、バッテリー電圧が 11.8[V]以下の場合を除く)。また、画面が消える時間を、メニュー>共通設定>画面消灯設定にて、オフ/30 秒/1 分/2 分に設定可能です。

Q19:常時録画時に画面は消せないのか？

画面が消える時間を、メニュー>共通設定>画面消灯設定にて、オフ/30 秒/1 分/2 分に設定可能です。

Q20:駐車録画を見るには？

録画状態で OK ボタンを押し録画を停止→MODE ボタンを 2 回押し再生モードにする→OK ボタンで再生(停止) できます。

Q21:製品仕様にバッテリー遮断電圧が無いが、何ボルトか？

電圧約 11.8[V]以下です(配線コードに検出部があります)。

Q22:「フォーマットしてください」と表示が頻繁に出ます。

保護ファイルで microSD カード内が一杯になると「容量が足りません」と表示されますので、ドライブレコーダー本体のモニター画面の設定メニューからフォーマットしてください。

※録画中、OK ボタンで録画を停止し、MENU ボタンを 2 回押して共通設定メニューを表示します。共通設定メニューを表示し、UP/DOWN ボタンで「フォーマット」を選択し、OK ボタンを押す。

※必要な映像データのバックアップを行ってから実施することを推奨致します。

Q23: microSD カードは市販品でも大丈夫か？

下記推奨スペック表を参考にご購入ください。

Capacity	Actual Size	Speed Class (Note1)	Write/Read Speed (Note1)	UHS-I (Note1)	Type
16GB	14.8GB	⑩ ③ V30	Up to 45/80MB/s	SDR104	SDHC
32GB	29.6GB	⑩ ③ V30	Up to 60/90MB/s	SDR104	SDHC
64GB	59.3GB	⑩ ③ V30	Up to 90/90MB/s	SDR104	SDXC

Q24:ラジオ、TV にノイズが出た。TV が映らない場合の対応方法、ノイズ発生時のフェライトコアの使用方法、取付位置は？

影響を受けている機器のアンテナとその配線から、ドライブレコーダーの本体をできる限り、離すよう取付をご検討ください。

本体に接続している配線電源の引き回しや、リアカメラ、GPS の配線接続を本体から切り離れた時に改善が見られる場合、影響に改善が見られる配線にフェライトコア(ノイズフィルター)を取り付けてください。

※フェライトコアは弊社アフターサービスにお問い合わせいただき必要と判断された場合、無償で提供しています。

Q25:各感度設定の G 値が知りたい。

一般に鈍感:約4G、標準:約3G、敏感:約1G